

ICT運用でお困りの方に、

御社に代わり運用いたします



安心ケアパック

ネットワーク関係

- ◆ ネットワーク設定
- ◆ 接続不良
- ◆ Wi-Fi無線設定
- ◆ FireWall設定
- ◆ ネットが遅いが原因不明
- ◆ 関連ハードウェア保守更新

ソフト・アプリ

- ◆ Office設定
- ◆ kintone導入支援
- ◆ バージョンアップ
- ◆ ライセンス更新
- ◆ アンチウイルス設定

こまったあ



組織・管理

- ◆ 情報システム部 無い
- ◆ ネットに詳しい個人が対応
- ◆ 休日も連絡来る
- ◆ 維持管理費がかかり過

その他

- ◆ いろんな業者へ問合せ
- ◆ 本来業務に支障出る
- ◆ 異常,定期監視&通知
- ◆ BCP対策

主な課題	具体的ターゲット
ネットワーク	インターネット環境,有線/無線LAN環境,在宅設定,ルータ/FireWall等通信機器の障害切り分け・プロバイダ手配
ソフトウェア・アプリ	OS,Microsoft Office,kintone,アンチウイルスソフト,メールシステム,バックアップシステムの環境保守
ハードウェア	クライアントPC,サーバ,シンクライアント,ストレージ,ネットワーク機器,周辺機器の障害切り分け・メーカ保守手配
リソース監視 ※監視通知オプション	物理/仮想マシン環境のCPU,メモリ,ディスク,データバックアップ環境のログ/使用状況監視・異常時通知・定期報告
その他	BCP対策、障害/予知検知、サーバ死活Ping監視、ログ/アクセスモニタリング、各種監視

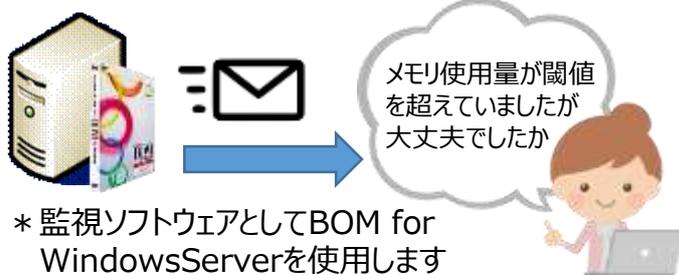
◆参考 パソコン/サーバご提供概要

サービス	メール,電話によるお問い合わせに対するサポート	
	ハードウェア	障害切り分け・メーカー保守手配
	ソフトウェア	OS障害時の初期設定
	ネットワーク	障害切り分け・プロバイダ手配
	レポート	お問い合わせ対応レポートの提出(月1回)
時間帯	月～金,9:00-17:00 (土/日/休日対応：別途ご相談ください)	
訪問	東京23区内、大阪市の事務所訪問 (遠隔地:別途ご相談ください)	

費用例	構成	月額(税別)
例 1	パソコン 20台 サーバ無し	55,000円
例 2	パソコン 50台 サーバ1台	101,000円
例 3	パソコン 80台 サーバ2台	155,000円

◆監視・通知オプション(別費用)

- サーバの障害やCPU,メモリ,ディスクの利用状況を常時監視し閾値超え等の異常発生時に管理者様と弊社担当者へ通知を送信します
- サーバログオン,ファイルアクセス等の証跡モニタリング
- 安心レポートを毎月作成します



費用例	構成	参考価格(税別)
初期費用	環境構築費用	50,000円
月額	監視・通知オプション	10,000円

* 監視対象の構成により別途追加費用が掛かる場合があります

- ✓ **上記価格表は参考例です。個別にお見積りさせていただきます。**
- ✓ パソコン・サーバとも東京23区内、京阪神 同一拠点内限定といたします。
- ✓ 地方の別拠点のオンサイト保守・定期訪問は別途費用とさせていただきます。
- ✓ 弊社構築以外の機器に関するトラブルは、事象ヒアリング後切り分けの後、メーカーまたは納入業者様へ状況を連絡いたします。
- ✓ 機器構成により費用は変更になる場合があります。

お問い合わせ先：

- ◆ 各社名及び商品名は各社の商標または登録商標です
- ◆ サービス仕様は改良のために予告なしに変更することがあります

KYOEI

株式会社 協栄システム

株式会社 協栄システム システムサポート部

〒140-0002 東京都品川区北品川4-12-6 品川シーサイドキャナルタワー18F

TEL : 03-4241-8858 FAX : 03-5479-3566

担当：中川 nakagawa.masayuki@kyoei.co.jp

2024.12